



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор ООО «ПРИМА ДЕНТА-ПЛЮС»  
Г. Г. Чачхиани  
«01» сентября 2015г.

### **Сроки службы и гарантийные сроки на стоматологические услуги**

В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Исполнитель (ООО «ПРИМА ДЕНТА-ПЛЮС») доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде записи в акте выполненных работ и медицинской амбулаторной карте).

Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь (протез);
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги или сдачи протеза.

Срок службы товара (услуги) исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

На протяжении установленного срока службы ООО «ПРИМА ДЕНТА-ПЛЮС» несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы).

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока в пределах срока службы. Если срок службы не установлен, то в течение 10 лет со дня принятия выполненной работы.

Также исполнитель рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодические профилактические осмотры, проведение гигиенические мероприятия, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.)

Гарантия утрачивается в случаях: попытки пациента самостоятельно вмешаться в процесс лечения и протезирования без согласования с лечащим врачом; неявки пациента в срок, указанный врачом; несоблюдения врачебных рекомендаций и назначений.

В случае несоблюдения пациентом указанных требований (при условии информированности о них пациента), последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

Стоматологические услуги, не указанные в нижеприведенном перечне, не имеют установленных сроков службы в связи с тем, что их оказание связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

Приложение №1

к положению о сроках службы

и гарантийных сроках

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании  
стоматологической помощи

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1	Пломба из хим. композита (жидкость – порошок), стеклоиономерного цемента I, II, III, IV, V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2	Пломба с парапульпарными, внутрикорневыми штифтами	6 месяцев	1 год
1.3	Пломба из композита светового отверждения, стеклоиономерного цемента I класс по Блэку	1 год	2 года
1.4	Пломба из композита светового отверждения, стеклоиономерного цемента II, III, IV, V класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.5	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	1,5 года
1.6	Виниры, косметическая реставрация	1 год	1,5 года
1.7	Вкладки	1 год	2 года
2	Протезирование		
2.1	Культевая вкладка	1 год	2 года
2.2	Коронка пластмассовая (изготовленная в клинике)	1 месяц	-
2.3	Коронка пластмассовая (изготовленная в лаборатории)	6 месяцев	-
2.4	Коронка литая из сплава	1,5 года	2 года
2.5	Коронка литая из стали с облицовкой	9 месяцев	1 год
2.6	Коронка металлокерамическая	1 год	2 года
2.7	Коронка «Е-тах»	1 год	2 года
2.8	Мостовидный несъемный протез цельнолитой из стали	1 год	2 года
2.9	Пластиночный съемный протез пластмассовый	1 год	1,5 года
2.10	Пластиночный съемный протез нейлоновый	1,5 года	2 года
2.11	Бюгельный съемный протез	1 год	2 года

## ПРИМЕЧАНИЯ:

Данные сроки рекомендованы для:

1. Взрослых пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или медленно текущем процессе.
2. При КПУ зубов 13 – 18 – сроки снижаются на 30%.
3. При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.
4. Сроки гарантии распространяются только на изделия.
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки гарантии и службы на все виды лечения и протезирования уменьшаются на 50%.
6. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
7. При протезировании на имплантатах – сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.